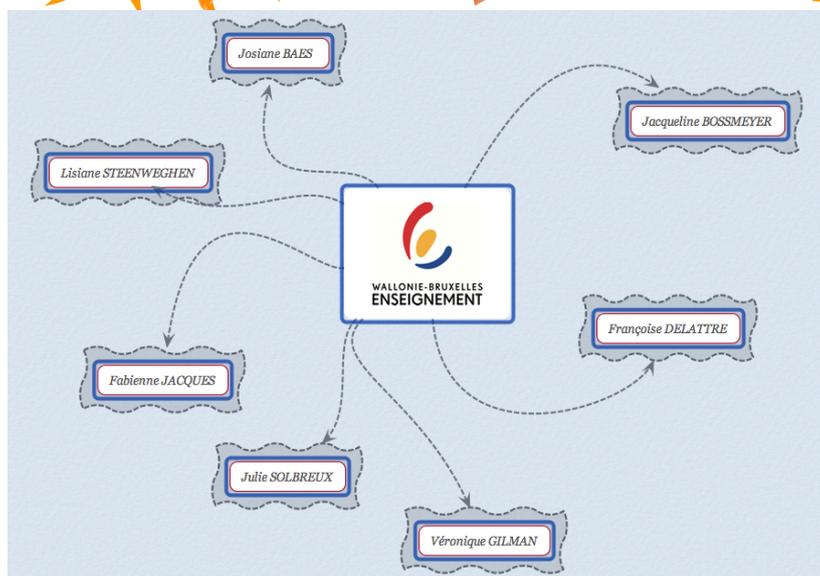


QualityNews

Les nouvelles en matière de qualité pour notre réseau

Afin de mettre en évidence les éléments qualitatifs de notre réseau, j'ai désiré dans cette QualityNews, permettre à **chaque personne ressource**, de s'exprimer, d'explicitier son travail et de vous communiquer les avancées les plus significatives en matière de :

- pédagogie,
- gestion de la qualité,
- gestion des établissements,
- formation continue,
- travail participatif.



La pédagogie

Le cadastre réalisé suite aux visites des IEPSCf a permis de mettre à jour des **bonnes pratiques** déjà mises en œuvre dans nos établissements ainsi que de relever des **besoins** en matière d'appui pédagogique.

Grâce à des collaborations avec différents services et collègues, **certaines actions ont pu déjà être finalisées et d'autres sont en cours de réalisation** : « Memento pour la fiche UE » et séances d'animation pour la mise en pratique, « Mémento & dossier VAE », « Grilles d'évaluation pour la section technicien de bureau », « Test d'admission en mathématiques pour le CESS & grilles d'évaluation mathématiques pour le CESS ainsi que pour le complément CESS », « Tour d'horizon des approches

pédagogiques de l'EPS », « Enquête sur les besoins de formation en cours de carrière », « Grilles d'évaluation en Antiquité-brocante », « Guide pour élaborer un memento étudiants » ainsi que des interventions individualisées.

D'autres sont en projet : réalisation d'une fiche outil « Speed dating » pour l'orientation des étudiants, mise en place d'un GT « Aide à la réussite et soutien à la formation », accompagnement pédagogique pour la mise en œuvre de séquences de cours en pédagogie inversée et création d'un site Web Google « Appui pédagogique ».

Pour plus de renseignements/demandes en matière d'appui pédagogique, n'hésitez à prendre contact avec la conseillère pédagogique, Mme Steenweghen (0476/99 47 74).

Les IEPSCF de Frameries et de Tournai ont reçu la visite des experts de l'AEQES pour l'évaluation de leur **bachelier en éducateur spécialisé** et Uccle pour son **master en sciences de l'ingénieur industriel**. Tout s'est bien déroulé, les critiques des experts sont tantôt positives, tantôt constructives !

Les 13 établissements du réseau qui organisent un **bachelier en comptabilité** ont rédigé leur dossier d'autoévaluation, rentré le 6 juin. Ils recevront donc la visite des experts l'année scolaire prochaine. Bonne chance à eux !

Les IEPSCF de Colfontaine, de Mouscron et de Péruwelz co-diploment un **bachelier en informatique de gestion**, ils préparent l'évaluation de suivi pour le 19 septembre ; ceux d'Arlon, d'Evere, de Marche, de Namur, et d'Uccle (informatique de gestion/informatique et systèmes) également. Dans cette perspective, le réseau a mis en place un GT qui a formalisé des grilles d'évaluation critériées pour toutes les UED et l'EI.

Pour les **bacheliers en construction**, la phase de suivi se prépare également par la mise en place du plan d'action initial.

Une réunion entre toutes les coordinatrices et tous les coordinateurs s'est tenue en janvier afin de **partager leur expérience**.

La qualité dans l'enseignement

Une **fiche UE formalisée** et un **mémento d'accompagnement** ont été réalisés par la conseillère pédagogique et l'agent qualité, avec la collaboration de Mme Deterville. Ces outils ont été diffusés dans tous les établissements.

Une **évaluation diagnostique**, type SWOT/FFOR, a été effectuée par l'agent qualité sur toute demande dans plusieurs établissements. J'en profite pour rappeler que tout établissement peut solliciter l'agent qualité pour cet exercice

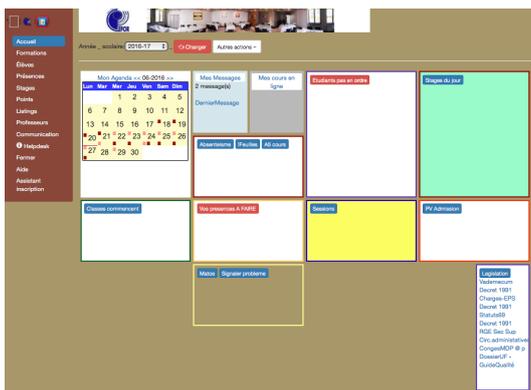


Institut d'Enseignement de Promotion
Sociale de la Communauté française
Dison - Malmedy - Waimes - Welkenraedt

Pour l'ensemble des établissements

Le canevas d'un **plan stratégique** a été défini et remis à toutes les directions. L'agent qualité est disponible pour toute aide en la matière.

Une étude des **sites internet** des 31 établissements a permis de relever les bonnes pratiques et le contenu d'un **onglet qualité** a été proposé.



Gestion des établissements

La base de données réseau **ENORA** s'enrichit à chaque instant de nouveaux modules et de mises à jour de l'existant en fonction des nombreuses modifications et réformes de cette année scolaire. Il faut saluer le travail de Nicolas Smeets et de Benoit Le Gal. Si tout n'est pas encore parfait, ils font tout pour améliorer la gestion de nos établissements et le travail des équipes administratives. On peut souligner en outre :

- la présence d'un lien vers le **GUIDE QUALITE** sur ENORA et une **AIDE** permettant de suivre l'évolution de ce programme.
- l'encodage d'une série d'**UAA** par plusieurs établissements pour le bien de la collectivité, belle mise en commun !
- la réforme des **TITRES** et **FONCTIONS** pour la gestion de la situation professeur

par rapport aux nouvelles fonctions (TR-TS-TP). Les informations provenant du GT « accroche CITICAP » sont intégrées dans ENORA et les demandes de désignation hériteront automatiquement de ces accroches. Toutefois, il reste des accroches que le GT n'a pas établies mais une procédure d'attente a été prévue dans ENORA au niveau du financement par la modification des activités.

- la circulaire 5644 sur la **SANCTION DES ETUDES** : mise en place des attestations/PV d'UE et surtout au niveau des certificats/diplômes/PV de section. Il est déconseillé d'utiliser les documents Word au niveau des délibérations, seuls les fichiers PDF sont tenus à jour.

A venir : durant l'année 2016-2017, les **Désignations/DGT** devraient se faire en "live" avec le soutien de la DGPE.

La formation continue

« La qualité, c'est aussi la qualité des enseignements ».

Dans le cadre d'une collaboration entre l'Appui pédagogique & la Formation en cours de carrière, une **enquête** a été adressée à tous les Etablissements du réseau afin d'identifier les **besoins de formation des chargés de cours** de l'EPS et ainsi proposer des formations adaptées aux réalités du terrain.

Nous espérons ainsi pouvoir actualiser très prochainement le **catalogue des formations** et mettre en avant la qualité des offres de formation en cours de carrière.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez prendre contact avec : Mme Odette Feron, Attachée à la Direction de la Formation continuée (02/690 81 53) ou Mme Lisiane Steenweghen, Conseillère pédagogique (0476/99 47 74)

Travaux participatifs au sein du réseau

L'année scolaire 2015 - 2016 se termine sur deux projets :

- un **nouveau R.O.I.**, document reprenant les principales problématiques auxquelles sont confrontés nos chefs d'établissement.
- une **BROCHURE EPS** - projet en cours de finalisation - qui devrait être proposée sous format électronique. Destinée aux nouveaux enseignants, elle a pour ambition d'être pour eux un outil pratique leur apportant des informations de type administratif et pédagogique.

Pour l'année scolaire 2016 - 2017, toujours dans la perspective d'apporter des outils pratiques au réseau, deux projets seront mis en œuvre par :

- un **GT « Accompagnement des enseignants »**, dont l'objectif serait de proposer à des professeurs une formation qui leur permette d'assurer un accompagnement individualisé auprès d'enseignants nouvellement désignés.
- un **GT « Aide à la réussite et soutien à la formation »**, dont l'objectif est de proposer des pistes pour lutter contre l'abandon des étudiants en 1ère année et d'apporter un soutien à ceux de dernière année rencontrant des difficultés à finaliser leur formation.

Contact : Mme Françoise Delattre

Mme BAES assure le **Secrétariat du Conseil de Coordination**.

Ses missions :

- interface entre les établissements et le Conseil de Coordination,
- personne ressource pour la bibliothèque du réseau (dossiers pédagogiques inter-réseaux et réseaux, tableaux de concordance),
- gestion des demandes d'ouverture et suivi,...

En inter-réseaux

La conseillère méthodologique, personne ressource qui dans le cadre de **ses missions au secrétariat permanent de l'EPS**, côtoie de nombreux membres des différents réseaux, de l'administration et des représentants du Cabinet de la Ministre. Cette position stratégique lui permet d'être à **l'écoute d'informations** diverses et variées, qu'elle **relaie** auprès des différents acteurs de notre réseau.

Elle peut avoir un **rôle informatif** à jouer, lorsque des représentants du réseau sont désignés dans des groupes de travail inter-réseaux. Elle développe une expertise dans le cadre de sa mission **d'accompagnement des présidents de groupes de travail** en garantissant la fluidité des informations entre les membres du groupe, entre les différents groupes et avec le Conseil général de l'EPS. Quelques exemples de GT auxquels elle participe : informatique secondaire, hôtellerie, catégorie sociale (esthéticien social, bachelier en assistant social,..), construction (couvreur-étancheur, menuisier, bachelier en construction,...), assistant aux métiers de la prévention et de la sécurité, langues, visibilité de l'EPS,...

Contact : Mme Julie Solbreux (0473/42 47 81)

Toutes les suggestions en matière de qualité telles que échanges de bonnes pratiques, partages d'expérience, sont les bienvenues.

N'hésitez pas à me contacter : fabienne.jacques@cfwb.be ou 0476/25 81 83