



# Guichet de soutien scolaire

## Brève description

Le guichet de soutien scolaire est mis à la disposition des élèves qui souhaitent spontanément faire appel à une aide fournie par des professeurs ou des élèves tuteurs.

## Lieu(x) d'observation

Cette pratique a été observée dans une école en Italie. Elle y portait le nom de «Lo Sportello». Dans la région de Bruxelles-Capitale, le [DAS \(Dispositif d'accrochage scolaire\)](#) présente des similitudes avec les guichets de soutien scolaire italiens. En Angleterre, des élèves des classes supérieures peuvent jouer le rôle de tuteur. Ils ne sont pas rétribués mais ils obtiennent une mention spéciale sur leur diplôme.

## Objectif

Ce guichet est mis en place pour aider les élèves tout en leur laissant le libre choix face à l'offre de remédiation qui couvre toutes les disciplines. De cette manière, l'élève se responsabilise et développe son implication vis-à-vis de son propre travail scolaire.

## Liens avec les disciplines et les compétences

Toutes les disciplines sont visées.

## Mise en pratique

Un guichet est à la disposition des élèves à certaines heures pour qu'ils puissent y introduire une demande d'aide. Le membre du personnel gestionnaire du guichet fixe directement un rendez-vous aux élèves en fonction de la discipline et des disponibilités des professeurs concernés. Un même professeur peut recevoir simultanément plusieurs élèves sur le même thème.

Auteurs: Martine Pavot et Julie Ognissanto  
Athénée Royal de Saint-Ghislain



Erasmus+

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.